

Warenrücksendeschein (Bitte der Retoure beilegen.)

Bitte beachte:

Gewaschene oder gebrauchte Ware kann nicht zurückgegeben werden.

Nimm bei einem Reklamationsfall oder einer falschen Lieferung bitte **IMMER** Kontakt mit uns auf. Schicke uns im Falle eines Defekts bitte ein Foto des Defekts per E-Mail, wir melden uns bei Dir.

Wir übernehmen die Kosten für eine Retoure innerhalb Deutschlands. Nutze in diesem Fall bitte unser DHL-Retourenportal.

Wenn Du für die Rücksendung der Waren das Retouren-Etikett nicht verwendest oder wenn Du Waren von außerhalb Deutschlands zurücksenden möchtest, trägst Du die Kosten für die Rücksendung selbst.

Sende bitte keine Waren unfrei an uns zurück. Die Kosten einer unfreien Sendung ziehen wir vom Erstattungsbetrag ab.

Rücksendeadresse:

Minzze GmbH – Retoure | Niederkircher Str. 12 | 54294 Trier

Kundenname:

Auftragsnummer:

Anzahl der Retouren-Artikel:

Retourengrund bitte ankreuzen:

Ware ist defekt (Bitte melde Dich vorher bei uns).

Ware wird retourniert: Wir erstatten Dir Dein Geld.

Umtausch:
Wir erstatten Dir Dein Geld, bitte bestelle den von Dir gewünschten Artikel im Onlineshop.

Bei Rückerstattung:

Teile uns Deine Bankdaten mit, sofern Du per Barzahlung, Sofortüberweisung oder Vorkasse bezahlt hast.

IBAN:

Beschreibung des Defekts / Mitteilung an uns: