

## Warenrücksendeschein (Bitte der Retoure beilegen.)

**Bitte beachte:**

**# Puzzles mit geöffneter Verpackung oder Waren mit Gebrauchsspuren werden nicht zurückgenommen.**

**# Nimm bei einem Reklamationsfall oder einer falschen Lieferung bitte *IMMER* Kontakt mit uns auf. Schicke uns im Falle eines Defekts bitte ein Foto des Defekts per E-Mail, wir melden uns bei Dir.**

**# Wir übernehmen die Kosten für eine Retoure innerhalb Deutschlands. Nutze in diesem Fall bitte unser DHL-Retourenportal.**

**# Wenn Du für die Rücksendung der Waren das Retouren-Etikett nicht verwendest oder wenn Du Waren von außerhalb Deutschlands zurücksenden möchtest, trägst Du die Kosten für die Rücksendung selbst.**

**# Sende bitte keine Waren unfrei an uns zurück. Die Kosten einer unfreien Sendung ziehen wir vom Erstattungsbetrag ab.**

### Rücksendeadresse:

**Minzze GmbH – Retoure | Niederkircher Str. 12 | 54294 Trier**

Kundenname:

Auftragsnummer:

Anzahl der Retouren-Artikel:

### Retourengrund bitte ankreuzen:

Ware ist defekt (Bitte melde Dich vorher bei uns).

Ware wird retourniert: Wir erstatten Dir Dein Geld.

Umtausch:

Wir erstatten Dir Dein Geld, bitte bestelle den von Dir gewünschten Artikel im Onlineshop.

### Bei Rückerstattung:

Teile uns Deine Bankdaten mit, sofern Du per Barzahlung, Sofortüberweisung oder Vorkasse bezahlt hast.

IBAN:

### Beschreibung des Defekts / Mitteilung an uns: